

## Algemene voorwaarden kinderkampen De Feestefee

### ALGEMENE VOORWAARDEN De Feestefee

#### **Artikel 1: Voorwerp**

Deze algemene voorwaarden regelen de contractuele verhouding tussen De Feestefee, gevestigd Moleken 24, 9260 Wichelen en de klant, die de diensten van De Feestefee uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden bestelt.

#### **Artikel 2: Reservatie**

Men kan voor de kampen enkel inschrijven voor een volledige week, en niet voor losse dagen.

De deelnemers kunnen via mail een reservatie maken voor een of meerdere weken. U ontvangt dan via mail met een link naar een Google form en een mail met uitnodiging tot betaling. De prijs bedraagt €160 en het bedrag dienst gestort te worden naar BE54 1431 0345 9897. Vanaf het moment dat u een bevestiging van inschrijving ontvangt, is uw reservatie definitief en dient deze onverwijld betaald te worden. Pas na betaling van het volledige bedrag bent u verzekerd van uw plaats. De Feestefee behoudt het recht om onbetaalde inschrijvingen te annuleren... De klant erkent expliciet dat het door hem opgegeven emailadres geldt als het adres waarnaar correspondentie rechtmatig toegezonden kan worden. Dit emailadres wordt ook gecontroleerd door een activatie door de klant. De algemene voorwaarden worden mee bij de factuur gevoegd. Door de betaling uit te voeren voor de kampweken bevestigt u de algemene voorwaarden gelezen te hebben en verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden van De Feestefee behoudt zich het recht voor om geen gevolg te geven aan onnauwkeurige of onvolledige inschrijvingsformulieren..

#### **Artikel 3: Annulatie .**

1. indien de kampweek nog niet betaald was na 3 maanden voor de start, én geannuleerd wordt binnen de 14 dagen na inschrijving, dan kunnen wij de inschrijving kosteloos annuleren.
2. In geval van ziekte of ongeval: uw schriftelijke aanvraag tot terugbetaling moet ons uiterlijk 5 werkdagen na de start van de ziekte bereiken, samen met een doktersattest. Wij sturen u een waardebon op t.w.v. het inschrijvingsbedrag (min 12 euro administratiekosten per kampweek) die u kunt gebruiken voor de betaling van een andere kampweek.

#### **Artikel 4: Verzekering kinderen**

Alle deelnemers die ingeschreven zijn, en betaald hebben, zijn verzekerd tegen lichamelijke ongevallen. Indien een deelnemer schade berokkent aan de locatie, materiaal of andere zaken van derden, dan zal in eerste instantie steeds de familiale verzekering van het kind aangesproken worden. De Feestefee kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor diefstal, verlies en/of schade aan de door deelnemers meegebrachte persoonlijke voorwerpen.

## **Artikel 5 : Kampweek**

In uitzonderlijke omstandigheden of bij te weinig inschrijvingen kan een kampweek geannuleerd worden. Wij zorgen steeds voor een alternatieve kampweek of betalen u het reeds betaalde inschrijvingsgeld integraal terug.

De Feestefee houdt zich het recht voor een deelnemer te weigeren of een deelnemer tijdens de kampweek te verwijderen. (gedrag deelnemer, zindelijkheid, wanbetalingen ouders, diagnose...) Wanneer een deelnemer tijdens de kampweek omwille van ontoelaatbaar gedrag wordt geweigerd, zal er niets worden terugbetaald..

## **Artikel 6: Betalingsmodaliteiten**

Het vermelde inschrijvingsbedrag omvat alle kosten, materiaal, accommodatie, begeleiding, opvang, verzekering en vieruurtje. Een lunchpakket wordt door de deelnemers van de kampweken zelf meegebracht.

In geval van niet of niet-tijdige betaling van de factuur op de vervaldag zal zonder ingebrekestelling en van rechtswege het factuurbedrag vermeerderd worden met de conventionele interesten ten belope van 1% per maand als ook met een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 25€. In voorkomend geval is de klant tevens gehouden tot betaling van alle incassokosten - zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke waartoe de invordering van een onbetaalde factuur aanleiding zal geven. De buitengerechtelijke incassokosten worden forfaitair vastgesteld op een bedrag gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 75€. In geval van ernstige tekortkoming door De Feestefee aangaande haar verbintenissen, is een vergoeding naar gemeen recht verschuldigd. Een tekortkoming wordt pas als zodanig aanzien indien meer dan 3/4 van de deelnemers de tekortkoming schriftelijk en gemotiveerd hebben gemeld aan De Feestefee binnen een periode van 5 dagen na afloop van de kampweek. De Feestefee houdt zich het recht voor om de kampweek niet te laten doorgaan omwille van organisatorische redenen. Het volledige inschrijvingsgeld wordt dan teruggestort.

## **Artikel 7: Beëindiging**

De Feestefee kan, bij niet-naleving van één of meerdere in de overeenkomst opgelegde verplichtingen door de klant of de deelnemer, onmiddellijk een einde stellen aan de overeenkomst zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is of kan zijn. U ontvangt na de kampweek (voor kinderen tem 8 jaar) in uw mailbox een bewijs van deelname aan de kampweek. U kan het inbrengen bij uw fiscale aangifte. Bovendien kan u via uw ziekenfonds en via sommige werkgevers ook een tegemoetkoming verkrijgen. De Feestefee zal deze documenten graag voor u vervolledigen. Mogen wij u wel vragen dit document reeds gedeeltelijk in te vullen en ook uw adres te vermelden. U kan deze documenten opsturen naar De Feestefee of afgeven op de kampweek zelf. Gelieve altijd wel een postzegel of een aan uzelf gefrankeerde omslag zeker bij te voegen. Op die manier krijgt u uw document zeker terug. Zonder postzegel stuurt De Feestefee u document niet terug.

## **Artikel 8: Bescherming van het Privèleven**

De adresgegevens van de deelnemers komen terecht in het bestand van De Feestefee. Deelnemers die dat liever niet hebben, kunnen door een simpel mailtje verwijderd worden uit de bestanden. (wet op de privacy van 8/12/ TM92)

De Feestefee neemt op de kriebelweken foto's van de activiteiten en de deelnemers. Deze foto's kunnen gebruikt worden voor de website, facebook, de brochure en publicitaire doeleinden. Indien u niet wenst dat een foto van uw zoon / dochter hiervoor gebruikt wordt, dient u dit schriftelijk op voorhand te melden. Uiteraard zullen we dit respecteren.

## **Artikel 9: Toepasselijk recht en bevoegdheid**

Alle overeenkomsten, inclusief de algemene voorwaarden, alsook de uitvoering ervan zijn onderworpen aan het Belgische Recht. In geval van enige betwisting is het Belgische recht van toepassing en zijn de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement te Dendermonde bevoegd.

## **Artikel 10: nieuwsbrief**

De Feestefee hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en privacy. De Feestefee volgt daarbij de wetgeving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Feestefee gebruikt de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor ik de gegevens heb verkregen. Ik geef nooit persoonsgegevens door aan andere partijen met wie ik geen verwerkersovereenkomst heb afgesloten. Ik verstrek geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU, behalve de gegevens die bewaard worden voor nieuwsbrieven. Deze worden verzonden via MailChimp, die de gegevens in de Verenigde Staten bewaren. MailChimp werkt volledig conform de EU-wetgeving. Indien gegevens verwijderd dienen te worden kan dit ten alle tijden via [defeestefee@gmail.com](mailto:defeestefee@gmail.com).